

Auswertungsbericht Patientenbefragung

Kunde 62N3 Vergleich mit Gesamtkollektiv, 2016

1. Vorbemerkung

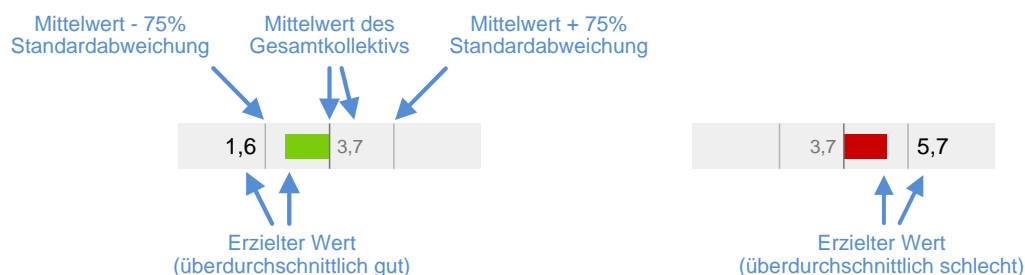
Grundgesamtheit

	Kunde	Gesamt
Befragungszeitraum	2016	2013 bis 2016
Ausgefüllte Fragebögen	99	3.822

Zeile "Ausgefüllte Fragebögen": Inklusive Abbrecher. Spalte "Gesamt": Gesamtkollektiv, das für den Benchmark herangezogen wird.

Spalte "Benchmark"

In der Spalte "Benchmark" wird dargestellt, inwieweit der erzielte Wert vom Mittelwert des Gesamtkollektivs abweicht. Eine Abweichung bis zum linken bzw. rechten Einheitenstrich entspricht einer Abweichung vom Mittelwert um 75% einer Standardabweichung. Die Standardabweichung ist ein Maß für die Streuung der Daten um den Mittelwert.



2. Allgemeine Daten

Altersverteilung

	Kunde	Gesamt	N
unter 10 Jahre	0%	3%	0
10 bis 19 Jahre	1%	5%	1
20 bis 34 Jahre	13%	24%	13
35 bis 49 Jahre	21%	27%	21
50 bis 64 Jahre	42%	24%	41
Über 64 Jahre	22%	17%	22

Geschlecht

	Kunde	Gesamt	N
Männlich	0%	25%	0
Weiblich	100%	75%	94

Krankenversicherung

	Kunde	Gesamt	N
Gesetzlich	35%	85%	34
Privat	65%	13%	63
Selbstzahler	0%	1%	0
Sonstiges	0%	0%	0

Wahl der Praxis

	Kunde	Gesamt	N
Telefonbuch	0%	3%	0
Internet	1%	10%	1
Überweisung	14%	18%	14
Empfehlung	67%	50%	66
Nähe Wohnung	1%	16%	1
Sonstiges	11%	7%	11

Grund für Praxisbesuch

	Kunde	Gesamt	N
Akute Beschwerden	18%	26%	18
Chronische Beschwerden	0%	13%	0
Allg. Fragen	0%	5%	0
Vorsorge	71%	40%	70
Sonstiges	12%	20%	12


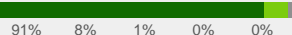

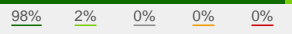

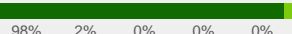
Wie lange sind Sie bereits Patient der Praxis






	Kunde	Gesamt	N
Weniger als 1 Jahr	9%	19%	9
1 bis 5 Jahre	13%	28%	13
Länger als 5 Jahre	74%	44%	72
Heute das erste Mal	3%	10%	3

Waren Sie wegen Ihres aktuellen Anliegens bereits bei einem anderen Arzt

	Kunde	Gesamt	N
Ja	9%	24%	8
Nein	91%	76%	77

3. Im Vorfeld des Termins

	Benchmark	Verteilung	N
Die Praxis war telefonisch gut erreichbar.	4,90  4,71	 91% 8% 1% 0% 0%	98
Ich konnte für heute einen Termin vereinbaren, der für mich zeitlich passt.	4,98  4,72	 98% 2% 0% 0% 0%	95
Bei der Terminvergabe wurde die Dringlichkeit meiner Behandlung berücksichtigt.	4,98  4,65	 98% 2% 0% 0% 0%	84

Skala:  5 = Voll und ganz  4 = Eher ja  3 = Teils/teils  2 = Eher nein  1 = Überhaupt nicht

4. In der Praxis

	Benchmark			Verteilung					N
Bei der Anmeldung wurde ich freundlich empfangen.	4,96		4,83	97%	2%	1%	0%	0%	99
Im Wartezimmer habe ich mich wohl gefühlt.	4,99		4,60	99%	1%	0%	0%	0%	94
Die Praxismitarbeiter haben mich fachlich kompetent versorgt	4,96		4,79	96%	4%	0%	0%	0%	91
Die Praxismitarbeiter waren mir gegenüber aufmerksam und hilfsbereit.	4,97		4,83	97%	3%	0%	0%	0%	98
Die Behandlungsräume waren sauber.	4,98		4,87	98%	2%	0%	0%	0%	95
Die Wartezeit in der Praxis entspricht meinen Vorstellungen.	4,82		4,31	84%	14%	2%	0%	0%	99

Skala: 5 = Voll und ganz 4 = Eher ja 3 = Teils/teils 2 = Eher nein 1 = Überhaupt nicht

Meine Wartezeit in der Praxis war heute insgesamt:

	Kunde	Gesamt	N
Kürzer als 15 Minuten	66%	46%	59
15-30 Minuten	32%	37%	29
Länger als 30 Minuten	2%	17%	2


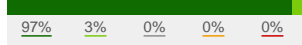

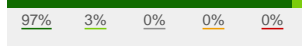

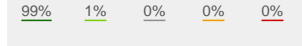

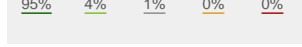

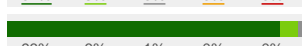

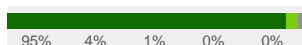

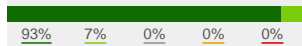


Ich wurde darüber informiert, wie lange ich auf den Beginn meiner Behandlung warten muss.






	Kunde	Gesamt	N
Ja	63%	60%	55
Nein	38%	40%	33


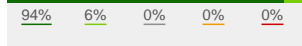

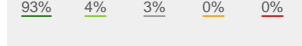





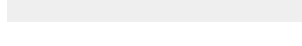
Ich hatte für meinen heutigen Termin alle notwendigen Unterlagen dabei.






	Kunde	Gesamt	N
Ja	92%	89%	78
Nein	8%	11%	7

5. Bei der ärztlichen Behandlung


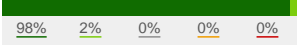
	Benchmark			Verteilung					N	
Der Arzt hat mich und meine Beschwerden ernst genommen.	4,97		4,81		97%	3%	0%	0%	0%	98
Der Arzt hat die Untersuchung sorgfältig durchgeführt.	4,97		4,82		97%	3%	0%	0%	0%	95
Bei der Untersuchung wurde meine Privatsphäre geachtet.	4,99		4,82		99%	1%	0%	0%	0%	98
Der Zweck der durchgeführten Untersuchungen wurde mir verständlich erklärt.	4,94		4,76		95%	4%	1%	0%	0%	93
Ich wurde über meine Erkrankung aufgeklärt.	4,97		4,74		97%	3%	0%	0%	0%	71
Der Arzt hat mich über die einzelnen Behandlungsschritte informiert.	4,91		4,73		93%	6%	1%	0%	0%	80
Entscheidungen bzgl. der Erkrankung habe ich gemeinsam mit dem Arzt getroffen.	4,93		4,68		95%	4%	1%	0%	0%	74
Meine Fragen wurden vom Arzt verständlich beantwortet.	4,93		4,74		93%	7%	0%	0%	0%	86






Skala:  5 = Voll und ganz  4 = Eher ja  3 = Teils/teils  2 = Eher nein  1 = Überhaupt nicht

	Benchmark			Verteilung					N	
Ich weiß, wie ich mich verhalten muss, wenn sich meine Beschwerden nicht bessern.	4,94		4,66		94%	6%	0%	0%	0%	67
Ich weiß, wann ich wieder meinen gewohnten Aktivitäten nachgehen kann.	4,90		4,66		93%	4%	3%	0%	0%	68
Über die Medikamente, die mir verordnet wurden, wurde ich aufgeklärt.	4,89		4,62		92%	5%	3%	0%	0%	64
Der Arzt hatte bei dem heutigen Termin genügend Zeit für mich.	4,96		4,68		97%	2%	1%	0%	0%	94
Bei dem heutigen Termin konnte mir der Arzt weiterhelfen.	4,95		4,72		97%	2%	1%	0%	0%	88

Skala:  5 = Voll und ganz  4 = Eher ja  3 = Teils/teils  2 = Eher nein  1 = Überhaupt nicht

6. Gesamtbewertung

	Benchmark			Verteilung					N	
Ich würde die Praxis einer Freundin/einem Freund mit ähnlichen Beschwerden weiterempfehlen.	4,98		4,77		98%	2%	0%	0%	0%	97

Skala:  5 = Voll und ganz  4 = Eher ja  3 = Teils/teils  2 = Eher nein  1 = Überhaupt nicht

7. Anmerkungen

Die folgenden Texte sind die Originaltexte, die Ihre Patienten in die vier Freitextfelder geschrieben haben. Die Inhalte und die Orthographie wurden nicht weiter bearbeitet.

- | Alles wunderbar so! Besonders die kurzen Wartezeiten!
- | Besser gehts nicht! :-)
- | Danke, dass Sie für mich in allen Fragen, bei allen Sorgen da sind.
- | Fühle mich in dieser Praxis immer sehr wohl und kompetent beraten. Sehr freundliches Praxisteam!
- | Fühle mich seit vielen Jahren sehr wohl und gut aufgehoben und behandelt.
- | Ich bin super glücklich hier! Und ich fühle mich sicher. Danke dafür!
- | Ich fühle mich sehr gut betreut!
- | Praxis ist sehr empfehlenswert. Top Beratung!
- | Weiter so!
- | Weiter so! :-)